

- Maison - LAURETTE

Expéditions et retours

Expédition de votre colis

Votre commande est réalisée à la main avec amour. Le délai pour son expédition est de 3 jours ouvrés à partir du paiement de votre commande.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux.
Tous les tarifs d'expédition sont indiqués lors de l'accès au processus d'achat.

Nous envoyons dans le monde entier. Veuillez noter que lorsque la commande est effectuée en dehors de l'UE, des taxes douanières peuvent être appliquées selon les pays. Les taxes douanières sont entièrement à votre charge.

Suivre votre commande

Vous pouvez à tout moment suivre votre commande en accédant à la partie compte lorsque vous êtes identifiés.

Un envoi soigné

Nous apportons un soin particulier lors de la préparation de votre commande. Les produits sont envoyés dans des boîtes en carton rigides pour garder leur forme intacte pendant le transport.

Notre impact environnemental

Afin de réduire notre impact sur l'environnement, nous ne vous envoyons pas de facture papier. Lors de votre commande vous recevrez un mail contenant la facture en fichier PDF.

Retour

Vous pouvez retourner tout article qui ne vous conviendrait pas dans un délai de 14 jours à compter de la livraison.

Les frais de retours sont à votre charge. Maison LAURETTE ne pourra être tenu responsable de la perte de votre colis ce pourquoi, il est conseillé de choisir une méthode d'envoi avec assurance et suivi et remise contre signature